CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A LA BILLETTERIE EN LIGNE DU COMPLEXE AQUATIQUE Gd'O

Le complexe aquatique Gd'O est un établissement géré par la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole.

Dénomination sociale : Complexe aquatique Gd'O
Forme sociale : Etablissement recevant du public
Siège social :
Complexe aquatique Gd'O
7, rue des sports
76 700 Gonfreville l'Orcher
N° de SIRET : 20008495200015
Coordonnées du service : gdo@lehavremetro.fr
Standard Gd'O : 02 77 61 10 10
Site Internet :
Complexe Aquatique Gd'O à Gonfreville-l'Orcher | Le Havre Seine Métropole (lehavreseinemetropole.fr)

Le complexe aquatique Gd'O est-désigné ci-après par le vocable « le vendeur ».

Toutes les prestations vendues en ligne et les horaires d'ouverture de l'établissement sont disponibles à l'accueil et sur le site Internet du complexe.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de l'ensemble des services effectuées sur le site Internet de la boutique en ligne du complexe aquatique Gd'O. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles qui pourraient être appliquées sur les ventes sur place.

Conformément à l'article 1134 du Code Civil français, l'acheteur et le vendeur conviennent que le contrat de vente passé entre eux fait la loi des parties et devra être exécuté de bonne foi.

1 - DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes utilisés ont la signification suivante :

1.1 **Utilisateur** désigne tout utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une prestation ou un service proposé sur le site.

1.2 **Prestation ou service** désigne toute prestation de services proposée sur le site.

1.3 **Site** désigne l'infrastructure développée par le vendeur selon les formats informatiques utilisables sur l'internet comprenant des données de différentes natures et notamment des textes, sons, image, fixes ou animées, vidéos bases de données, destinées à être consultées par l'utilisateur pour connaitre ses services.

2 - OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes par le vendeur de l'ensemble des services en ligne dédié au complexe aquatique Gd'O, aux utilisateurs.

3 - CONDITIONS PRECONTRACTUELLES

Les obligations d'information précontractuelles sont celles listées dans l'article L221-5 du code de la consommation.

Tout usager souhaitant effectuer un rechargement de sa carte en ligne devra, au préalable, posséder un compte utilisateur.

4 - CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES :

4.1 Les cartes d'abonnement donnent droit à un tarif préférentiel mais pas une priorité d'accès.
Elles doivent obligatoirement être utilisées pour passer le tripode et accéder à la prestation achetée. En cas d'oubli, de perte ou détérioration, la récréation d'une nouvelle carte sera payante.

Carte 10 entrées :
La carte 10 entrées est valable 2 ans à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque le date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, si la carte est rechargée, le solde restant est cumulé.

Carte 10 heures
La carte 10 heures est valable 2 ans à compter de la date d'achat. Cette carte est nominative. Lors de sa venue sur le site, l'usager doit badger au tripode d'entrée. Le temps passé à l'intérieur est décompté à la minute.
A sa sortie, l'usager doit badger sur la borne prévue à cet effet pour stopper le décompte de la carte horaire. En cas d'oubli, un forfait temps de 90 minutes sera automatiquement décompté. Si le solde restant est inférieur à 60 minutes, l'accès à l'établissement ne sera pas possible. Après la date de validité, l'accès avec la carte est refusé. Si le solde restant est insuffisant pour accéder à l'établissement, l'usager peut recharger sa carte, le solde restant sera alors cumulé.

Carte aquaforme :
Validité
1 séance : 2 mois à compter de la date d'achat
12 séances : 8 mois à compter de la date d'achat
24 séances : 12 mois à compter de la date d'achat
36 séances : 18 mois à compter de la date d'achat

La réservation est possible sur 2 mois avec un maximum de 8 réservations. L'annulation d'une réservation est possible

jusqu'à 4 heures avant le début du cours. Dans le cas contraire, la séance sera décomptée.

4.2 Les stages de natation

Validité : selon planning du stage
La carte est nominative et doit être restituée à l'issue du stage.

En cas d'oubli, de perte ou détérioration, la création d'une nouvelle carte sera payante.

4.3 L'école de natation

Validité : selon planning des cours
La carte est nominative et doit être restituée à l'issue du cycle de natation. L'utilisateur est inscrit pour une séance par semaine sur un cycle défini.

En cas d'annulation d'un cours de la part du vendeur, celui-ci sera rattrapé un samedi ou dimanche.
En cas d'absence de l'utilisateur, y compris pour raisons médicales, les cours ne pourront ni être rattrapés, ni reportés ni remboursés.

En cas d'oubli, de perte ou détérioration, la création d'une nouvelle carte sera payante.

5 - PRIX

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, conformément à sa délibération tarifaire en vigueur. Le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée.

De même, si une ou plusieurs taxes ou contribution, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des services sur le site du vendeur et les documents de vente.

Le prix des services commandés sur le site et la date de commande en question font foi. Les services demeurent propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

6 - COMMANDE

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des services disponibles à la vente.

L'acheteur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour motif légitime, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande en ligne suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente et au Règlement Intérieur du complexe aquatique Gd'O consultable à tout moment sur le site internet et à l'accueil du complexe.

Lors de la souscription d'un abonnement (activité, cours de natation, piscine…) une carte magnétique (ou un code barre quand achat à l'unité) sera remise à l'usager. Elle sera à retirer à l'accueil du complexe.
Cette carte intègre un « temps de vestiaires » qui permet d'accéder aux vestiaires pour se changer 10 minutes avant le début du cours (sauf exception définie par le complexe)
En cas de perte ou détérioration de cette carte, la création d'une nouvelle carte sera payante.

Aucune entrée ne sera permise sans carte d'abonnement ou code-barre.

7- VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Le renseignement de l'adresse courriel aux fins de la vente à distance est obligatoire, cette information étant indispensable pour le traitement des commandes. Le défaut de renseignement n'autorise pas la vente. Celle-ci pourra être utilisée afin de transmettre à l'usager des informations relatives au complexe.
Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué à l'acheteur via l'adresse mail de confirmation de sa commande.

Confirmation de l'achat
L'achat est confirmé via la réception par l'utilisateur d'un courriel de confirmation du paiement. L'utilisateur doit avoir une adresse mail valide pour recevoir la preuve de paiement

8- PAIEMENT

Paiement
Le paiement s'effectue principalement par carte bancaire ou par prélèvement. Il est alors immédiat et définitif.

En cas de paiement différé possible sur une prestation (chèques vacances, coupons sport, participation Comité d'Entreprise), la commande restera en attente selon un délai défini par le vendeur, le temps pour l'utilisateur de faire parvenir le mode de paiement différé choisi. Au-delà de ce délai, la commande sera annulée.

Les paiements sont définitifs. Les prestations achetées ne peuvent pas faire l'objet d'un quelconque remboursement ou échange.

Dans tous les cas, la validation de la commande vaudra preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi française du 13 mars 2000 et vaudra exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur ont force probante quant aux commandes passées par l'utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

9- RESILIATION ET SUSPENSION

9.1 Résiliation à l'initiative de l'usager

Le contrat ne pourra pas être résilié par l'usager sauf en cas de motif légitime ou une mutation professionnelle (de plus de 60 km) empêchant définitivement l'usager de bénéficier des prestations. La demande doit être adressée par lettre recommandée avec accusé réception dans les deux mois après la survenance de la cause, accompagnée des justificatifs nécessaires.

Dans ces cas, la résiliation est effective dès la réception de la demande de résiliation accompagnée des pièces justificatives. Le prestataire se réserve la possibilité de vérifier la véracité des pièces présentées. Le remboursement s'effectuera au prorata temporis.

9.2 Résiliation à l'initiative du complexe Gd'O

Par ailleurs, l'abonnement peut être résilié à tout moment par l'établissement de plein droit sans préavis, ni indemnité en cas de comportement contraire au règlement intérieur du complexe aquatique Gd'O.

Cette faculté de résiliation de plein droit devra être précédée d'un débat contradictoire avec l'usager, au cours duquel, l'usager aura la faculté de contester la mesure et de justifier de son comportement.

9.3 La suspension

Pour toute cause d'empêchement non définitive (supérieur à 30 jours) lié à la santé de l'abonné ou à la situation professionnelle de l'usager ne relevant pas des cas précités, l'abonné pourra bénéficier d'une suspension de l'abonnement à la condition expresse d'informer préalablement l'établissement et de remettre les pièces justificatives à l'accueil du complexe aquatique Gd'O.

Le terme du contrat sera automatiquement prolongé pendant une période égale à la durée de la suspension.

10– RECOMMANDATION SANTE, HYGIENE ET SECURITE

Le règlement intérieur, ainsi que toutes les règles instituées par le complexe aquatique Gd'O relatives au bruit, à l'hygiène, la sécurité et les bonnes mœurs doivent être respectées strictement par l'usager.

L'usager atteste sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement d'utiliser les services, le matériel et les installations proposées par l'établissement. Le complexe aquatique Gd'O attire l'attention des usagers sur le fait que les services proposés peuvent comporter des risques notamment les séances aquaforme, le sauna et le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux).
L'espace balnéo est interdit aux femmes enceintes.

Le complexe se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

11- ASSURANCE

Le complexe aquatique Gd'O est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement La responsabilité du complexe aquatique ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les incapacités de toutes natures, les préjudices patrimoniaux ou personnels doivent faire l'objet d'une assurance personnelles par l'usager auprès de la compagnie de son choix.

12- GARANTIE

Conformément à l'article L121-28, alinéa 12 du code de la Consommation abrogé par l'article L221-28 alinéa 12 du même code, le droit de rétractation de s'applique pas aux activités de Loisirs.

Tout service souscrit ne peut faire l'objet d'un remboursement une fois la commande validée.

13- DISPONIBILITE
Les services sont proposés à la vente tant qu'ils sont visibles sur le site internet dans la limite des stocks disponibles.

14 - RESPONSABILITES

14.1 Responsabilité du vendeur

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les services demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet encaissement de la commande.

Les photographies appuyant la description des services n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donc engager la responsabilité du vendeur.

14.2 Responsabilité générale

Le vendeur a pour toutes les étapes de la prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyens.

Dans tous les cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendie, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunication ou du réseau électrique.

Le vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Web.

15 – LITIGES
La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Seule la version en langue française des présentes conditions fera foi en vue de leur interprétation. L'utilisateur reconnait être informé des caractéristiques intrinsèques de l'internet et notamment des difficultés pouvant subvenir à certaines heures de la journée pour accéder au site (mauvaises liaisons, nœuds de communication saturés…) pour des raisons totalement indépendantes de la volonté de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole., qui ne pourra donc être tenue pour responsable des incidents limitant l'accès au site.

16 – RECLAMATION
Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Complexe aquatique Gd'O – 7 rue des sports- 76700 Gonfreville l'Orcher.

17 - DONNEES PERSONNELLES
Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant les utilisateurs qui sont nécessaires à la gestion des commandes. L'ensemble des informations et données de l'utilisateur sont également conservées à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et au règlement général sur la protection des données RGPD du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Complexe aquatique Gd'O, 7 rue des sports, 76700 Gonfreville l'Orcher.
La collectivité est seule destinataire des données et s'engage à ne pas les diffuser, à l'exception des données bancaires transitant par la plateforme sécurisée de paiement.

Ainsi dans un souci de préservation de la vie privée de l'utilisateur, le vendeur s'engage à :

- Ne pas céder les informations personnelles des utilisateurs à un tiers, et ne les utiliser que dans le cadre de l'activité du site internet.
- Ne faire parvenir aux utilisateurs que les informations qu'il a préalablement accepté de recevoir.

Conformément à l'article 70, en cas de violation de l'un de vos droits précédemment énoncés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL en lui adressant une plainte en ligne via le formulaire présent à cette adresse :
https://www.cnil.fr/fr/plaintes

18 – DUREE
Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par le vendeur.

19 - DISPOSITIONS GENERALES

Les parties reconnaissent que le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accords antérieurs, écrits ou verbaux. Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entrainer la nullité, ni altérer la validité des présentes conditions de vente.